

ISACA®



2019 年 2 月至 5 月

ISACA 认证考试指南



Exam Prep
by ISACA®



Exam Prep
by ISACA®



Exam Prep
by ISACA®



Exam Prep
by ISACA®

目录

第一部分 - 《考试指南》简介	1
《考试指南》概述	1
ISACA 概述和道德规范	2
ISACA 认证计划综述	3
第二部分 - 报名和考试预约安排	6
报名和预约安排概述	6
报名之前	7
考试报名	8
报名信息变更	10
预约安排考试日期	11
重新预约安排和取消考试	12
第三部分 - 考试准备	13
考试准备概述	13
考前准备	14
考试日规则	17
考试举行	20
第四部分 - 考后	22
考后概述	22
考试评分	23
考后反馈	25
认证	26
附录	27

第一部分 - 《考试指南》简介

《考试指南》概述

简介

本《考试指南》为准备和参加以下认证考试提供所需的全部信息：

- 注册信息系统审计师 (Certified Information Systems Auditor, CISA)
- 风险及信息系统控制认证 (Certified in Risk and Information Systems Control, CRISC)
- 注册信息安全经理 (Certified Information Security Manager, CISM)
- 企业 IT 治理认证 (Certified in Governance of Enterprise IT, CGEIT)

《考试指南》 中涵盖的信息

本《考试指南》包含四个主要部分：

 简介	 报名和考试 预约安排	 考试准备	 考后
<ul style="list-style-type: none">• ISACA 概述• 道德规范• 认证计划综述	<ul style="list-style-type: none">• 概述• 报名之前• 报名• 预约安排• 重新预约安排和缓考	<ul style="list-style-type: none">• 概述• 准备• 规则• 举行	<ul style="list-style-type: none">• 概述• 评分• 认证

本部分内容

本部分包含以下主题：

主题	页码
ISACA 概述和道德规范	2
ISACA 认证计划综述	3

ISACA 概述和道德规范

ISACA 是什么？

- ISACA 为全球专业人士提供创新性、世界级的知识、标准、社群、认证和职业发展，协助其引领及适应不断向前发展的数字世界并树立信心。
- ISACA 成立于 1969 年，是一家非营利的全球性协会。
- ISACA 会员遍布 180 多个国家/地区，总数超过 140,000 人。

ISACA 提供什么

ISACA 提供：

- *Cybersecurity Nexus™* (CSX) – 全方位网络安全资源
- *COBIT®* -- 企业科技治理框架
- *多种认证*，旨在通过以下全球著名的认证和证书来提升对开展业务来说至关重要的技能：
 - 注册信息系统审计师® (CISA®)
 - 风险及信息系统控制认证™ (CRISC™)
 - 注册信息安全经理® (CISM®)
 - 企业 IT 治理认证® (CGEIT®)

道德规范

ISACA 特别制定了《职业道德规范》，以引导协会会员和/或认证持有人的职业行为及个人行为。

- 会员和认证持有人必须遵守《规范》。
- 如果协会会员和/或证书持有人未能遵守《职业道德规范》，相关部门可能对其行为进行调查，情节严重者将面临纪律惩处。

《职业道德规范》网址：www.isaca.org/ethics。

会员资格和联系信息

如果您还不是会员，可考虑入会以减免考试费、获取学习材料以及参加全球会议。有关会员资格的更多信息，请访问：[ISACA 会员资格](#)。

如有其他疑问，请通过网络或电话联系 ISACA。

- 网址：support.isaca.org
- 电话：1-847-660-5505；传真：1-847-253-1443

ISACA 认证计划综述

认证综述

下表综述了本指南中介绍的四种 ISACA 认证。

	CISA	CRISC	CISM	CGEIT
说明	CISA 资格证书是全球公认的面向信息系统审计、控制和安全专业人士的认证。	CRISC 认证面向的是具有 IT 风险管理以及信息系统控制设计、实施、监督和维护经验的人员。	关注管理的 CISM 认证推动国际安全实务，并对管理、设计、监督和评估企业信息安全的个人进行认证。	CGEIT 旨在证明各类专业人士对 IT 治理原则和实务的了解和应用。
资格要求	五 (5) 年以上 (含) 信息系统审计、控制、鉴证或安全工作经验。最长可抵减三年。	拥有三 (3) 年设计和实施信息系统控制的 IT 风险管理工作经验，包括至少两个 CRISC 领域的经验 (其中之一必须为领域 1 或 2)。不可以替代或抵减经验。	五 (5) 年以上 (含) 安全管理工作经验。最长可抵减两 (2) 年。	五 (5) 年以上 (含) 咨询或监督角色的管理经验，和/或支持企业 IT 相关治理的经验，其中包括至少一年与 IT 治理框架的定义、建立和管理有关的经验。不可以替代或抵减经验。
领域 (%)	领域 1 – 信息系统的审计流程 (21%) 领域 2 – IT 治理与管理 (16%) 领域 3 – 信息系统的购置、开发与实施 (18%) 领域 4 – 信息系统的操作、维护与服务管理 (20%) 领域 5 – 信息资产的保护 (25%)	领域 1 – IT 风险识别 (27%) 领域 2 – IT 风险评估 (28%) 领域 3 – 风险应对和缓解 (23%) 领域 4 – 风险和控制监控与报告 (22%)	领域 1 – 信息安全治理 (24%) 领域 2 – 信息风险管理 (30%) 领域 3 – 信息安全计划开发与管理 (27%) 领域 4 – 信息安全事故管理 (19%)	领域 1 – 企业 IT 治理框架 (25%) 领域 2 – 战略管理 (20%) 领域 3 – 效益实现 (16%) 领域 4 – 风险优化 (24%) 领域 5 – 资源优化 (15%)
考试语言	繁体中文 简体中文 英语 德语 法语 希伯来语 意大利语 日语 韩语 西班牙语 土耳其语	简体中文 英语 西班牙语	简体中文 英语 日语 韩语 西班牙语	简体中文 英语

ISACA 认证计划综述（续）

认证考题

- 所有认证考试都包含 150 道选择题，这些题目来源于最新的工作实务分析，涵盖各自的工作实务领域。
- 考试时长为 4 小时。

认证考试费

考试费为：

- ISACA 会员：575 美元
- 非 ISACA 会员：760 美元

注：您的考试费基于您在下单时的会员状态而定。收到的款项用于缴纳会员费、学习材料费和考试费。



考试费不予退还且不可转让。

认证经 ANSI 鉴定

- 美国国家标准协会 (ANSI) 已经依照 ISO/IEC 17024:2012 标准，对 CISA、CRISC、CISM 和 CGEIT 认证考试进行了资格鉴定，ISO/IEC 17024:2012 标准是对从事个人资格认证的团体的总体要求。
- 通过 ANSI 鉴定即表明 ISACA 的认证程序符合 ANSI 有关开放、均衡、普遍认可和适当程序方面的基本要求。
- 有了这一认证，ISACA 预计 CISA、CRISC、CISM 和 CGEIT 的持证人员将获得至关重要的发展机遇，能继续在全世界范围内展示实力。

ANSI 鉴定计划

个人认证 #0694

ISO/IEC 17024

CISA、CISM、CGEIT 和 CRISC 计划鉴定

再次通过 ISO/IEC 17024:2012 认证

ANSI 是什么？

- ANSI 是一家私营非营利组织，专门对作为第三方的产品、系统和人员的认证机构进行鉴定。
- ISO/IEC 17024 标准规定了按特定要求认证个人资格的机构应遵守的要求。
- ANSI 将 ISO/IEC 17024 描述为“预期在促进认证团体的全球标准化、推动跨国人才流动、增加公共安全和保护消费者方面，将扮演突出的角色。”

认证计划综述（续）

资源

以下资源可帮助详细了解每种认证。

CISA 认证

- [CISA 认证概述](#)
- [CISA 要求](#)
- [CISA 工作实务](#)

CRISC 认证

- [CRISC 认证概述](#)
- [CRISC 要求](#)
- [CRISC 工作实务](#)

CISM 认证

- [CISM 认证概述](#)
- [CISM 要求](#)
- [CISM 工作实务](#)

CGEIT 认证

- [CGEIT 认证概述](#)
 - [CGEIT 要求](#)
 - [CGEIT 工作实务](#)
-

第二部分 - 报名和考试预约安排

报名和预约安排概述

简介

“报名和预约安排”部分主要介绍报名和预约安排认证考试时间的流程。

本部分内容

本部分包含以下主题：

主题	页码
报名之前	7
考试报名	8
报名信息变更	10
考生安全协议	10
预约安排考试日期	11
重新预约安排和取消考试	12

报名之前

简介



报名之前，您需要：

1. 查看报名期限
2. 查看考试安排，了解考场和日期
3. 确认报名和缓考截止日期

由于您是报名参加 2 至 5 月的考试，因此必须首先确认该考期内有适合您的日期和考场，这一点至关重要。

必要时，您可以支付 200 美元的缓考费更新报名信息，将考试延至 2019 年 6 月 1 日之后。

考试报名和缓考截止日期

CISA、CRISC、CISM 和 CGEIT 考试将在 2019 年 2 月 1 日至 5 月 24 日之间举行。以下是此考期的报名、预约安排和缓考截止日期。

考试日期	报名和预约安排 开始日期	报名截止日期	缓考截止日期
2 月 1 日 - 5 月 24 日	2018 年 12 月 1 日	2019 年 5 月 18 日	2019 年 5 月 22 日

确认考试安排

在报名和支付考试费之前，确认有合适的考点至关重要。您可以查看考试安排以获知这一信息。<http://www.isaca.org/examlocations>

您必须先报名并支付考试费，然后才能在此考期内预约安排考试日期。考试费不予退还且不可转让。

考试报名

在线报名程序

考试报名需在线完成。

步骤	操作
1	前往 考试报名 。
2	选择您的认证。
3	登录或创建帐户。 注：创建帐户时，请确保姓名与您将在考试当日出示的、政府颁发的身份证件上的姓名一致。请参阅本文档的 考试日规则 部分，了解可接受的身份证件类型。

您只有在成功提交报名表并支付考试费后，才有资格预约安排考试日期。考试费不予退还且不可转让。

在线报名过程中点击“Complete Purchase”（完成购买）即表示您接受并同意遵守 ISACA 的条款和条件，其中包括本考试指南（包含考试管理、认证规则以及考试成绩的发布）规定的条件。



在完成报名流程之前，始终确保先确认考点并查看[上一页](#)的报名和缓考截止日期。

- 如需了解关于在线报名的分步骤说明，请参考[报名指南](#)。
- 如果您不是 ISACA 会员，可在报名过程中入会以节省费用。请访问：[ISACA 会员资格](#)。

报名确认

您会在报名和考试费缴纳成功后一个工作日内，收到[安排通知](#)电子邮件。

“安排通知”电子邮件中将提供预约安排考试日期的相关信息。

下页继续

考试报名（续）

特殊照顾

如果您身患残疾，需要特殊照顾，必须在报名过程中提出考试特殊照顾申请，且必须在预约安排考试日期之前经 ISACA 批准。

申请合理的照顾

步骤	操作
1	在报名表上明示需要合理的照顾。
2	打开并打印《特殊照顾申请表》。
3	填写《ISACA 特殊照顾申请表》并提交给 ISACA 审批。 注：表格必须由您和您的医疗保健专业人员填写。
4	发送电子邮件至 specialaccom@isaca.org ，将表格提交给 ISACA。

《特殊照顾申请表》位于：www.isaca.org/specialaccom。



所有申请均须早于您选择的考试日期前 4 周提交给 ISACA，且仅适用于该次考试。

报名信息变更

报名信息变更

考生请求的报名信息变更通常为三种类型。请参考下表。

变更类型	步骤
名称	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登录 www.isaca.org。 2. 单击 My ISACA（我的 ISACA）选项卡。 3. 单击 myProfile>Account-Address-Demographic Info（我的档案>帐户-地址-统计信息）选项卡。 4. 单击档案底部的 Edit（编辑）按钮完成更改。 5. 单击 Save（保存）。
考试语言	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在 www.isaca.org/myisaca 登录。 2. 单击 myCertifications（我的认证）。 3. 单击 Pre-Certification Summary（认证前概要）部分的“Re-Schedule or Cancel Exam”（重新预约安排或取消考试）URL，进入 PSI 的预约安排页面。 <p>注：如需更改考试语言，也必须重新预约安排考试日期。请参阅重新预约安排考试日期了解详情。</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 按照屏幕提示预约安排考试日期。预约安排和重新预约安排考试日期时可参考考试预约安排指南。
考试类型	立即通过 support.isaca.org 联系 ISACA。



您必须最迟在预约安排的考试前 48 小时填写所有变更申请。

安全协议

您需要在考试当日签署一份协议声明，同意 ISACA 的《考生安全协议》。该协议位于本指南最后一页，您可以在考试之前先行查看。

请转至[附录](#)详细查看安全协议。

预约安排考试日期

简介

收到安排通知电子邮件之后，您就可以预约安排考试日期。



如在选定考期内没有预约安排考试，您的报名费将不予退还。特定情况下可推迟考试。请参阅[推迟考试](#)了解详情。

资格

必须具备考试资格才能预约安排或参加考试。资格在报名和付款过程中确立，在 2019 年 5 月 23 日过期。

您必须先填写考试报名表并支付报名费，然后才能预约安排考试。考试费不予退还且不可转让。

预约安排程序

预约安排考试时需遵循四个关键步骤。

步骤	操作
1	在 www.isaca.org/myisaca 登录。
2	单击 myCertifications（我的认证）。
3	单击 Pre-Certification Summary（认证前概要）部分“Schedule Your Exam”（预约安排考试）URL，进入 PSI 的预约安排页面。
4	<p>按照屏幕提示预约安排考试日期。</p> <div></div> <p>如在 2019 年 5 月 23 日之前没有预约安排考试，您的报名费将不予退还。特定情况下可推迟考试。请参阅下一页了解详情。</p>

预约安排资源

登录 www.isaca.org/Certification/Pages/Exam-Registration.aspx 可取得考试预约安排指南链接，有助于您进行预约安排。

重新预约安排和取消考试

重新预约 安排考试

您可以重新预约安排考试，但是申请时间不得晚于原定考试日期之前的 48 小时。若已处于预定考试日期的 48 小时之内，您必须参加本次考试，否则我们不予退还报名费。

推迟考试

您可以选择将未预约安排或取消的考试资格延期至 2019 年 6 月 1 日之后的考试，此时需缴纳 200 美元手续费。



缓考费不予退还。

推迟考试时需遵循三个关键步骤。

步骤	操作
1	如果已经预约安排考试时间，必须最迟在考前 48 小时登录 www.isaca.org/myisaca 取消预约。 您需要登录并单击 MyCertifications （我的认证）。 尚未预约安排考试的考生无需取消。
2	在 2019 年 4 月 1 日至 5 月 22 日之间访问 www.isaca.org/examdefer ，缴纳缓考费。
3	您收到新的安排通知电子邮件后，可按照预约安排程序预约新的日期。

紧急关闭

如遇恶劣天气或紧急情况，安排的考试可能会取消。如果发生此类情况，PSI 将拨打电话或发送电子邮件联系您；但 ISACA 建议您访问 www.psiexams.com，查看考场是否关闭。如果考场关闭，考生可以免费重新预约安排考试。

重新预约 安排资源

要重新预约安排考试：在 www.isaca.org/myisaca 登录您的帐户并单击 **MyCertifications**（我的认证）。

要缴纳缓考费，请在 2019 年 5 月 22 日之前登录：
www.isaca.org/examdefer。

第三部分 - 考试准备

考试准备概述

简介

“考试准备”部分主要介绍考前准备流程、考试日规则以及考试举行的方式。

本部分内容

本部分包含以下主题：

主题	页码
考前准备	14
考试日规则	17
考试举行	20

考前准备

学习材料与 考试准备

ISACA 为考生提供付费辅助学习资源供购买。

如需更完整的详细信息，，包括产品、费用和可用的语言版本的详细说明，请访问 www.isaca.org/bookstore。

请尽早订购，因为根据地理位置和海关清关规定，货运时间可能长达一到两个星期。

考题类型

考题设置的目的是衡量和测试实务知识以及一般性概念和标准的运用。每道问题只有一个最佳答案。

- 每道题目均包含一个题干（题目）和四个选项（备选答案）。
- 从选项中选择正确或最佳答案。
- 题干的形式可能是问句，也可能是不完整的陈述句。
- 在某些情况下，也可能会涉及一个情景。此类题目通常包含对某状况的描述，要求您根据所提供的信息回答两个或多个问题。

答题提示

- 仔细阅读每个问题。考题可能会要求您根据某限定词选择一个最恰当的答案，例如“最”有可能或“最佳”的答案。
- 仔细阅读题目内容，排除明显错误的选项，然后选出最佳答案。
- 进入考场之后，考生将在开考前获得一份考试指南。仔细查看此指南，以免错过重要信息。
- 所有问题都必须回答。
- 答错不会扣分。分数完全取决于答对的总题数，因此请不要将任何问题留空。
- 分配好答题时间。考试时长为 4 个小时。把握答题节奏，完成所有题目。

下页继续

考前准备 (续)

到达考场之前

完成下列事项以确保在考试日前做好万全准备：

- ✓ 找到考场所在地并确认开始时间
- ✓ 规划好前往考场的路线
- ✓ 计划在考试开始前 15 分钟到达考场
- ✓ 计划保存好个人物品
- ✓ 确认考试日规则*

*请参阅[考试日规则](#)了解详情。

了解身份证件规定

要进入考场，您必须出示可接受的身份证件 (ID)。可接受的身份证件必须是政府颁发的现行有效身份证件原件，证件需包含：

- 考生姓名（与安排通知电子邮件上的姓名相同）
- 考生签名
- 考生照片

所有信息必须包含在一个身份证件上，且不能手写。

可接受的身份证件

可接受的身份证件包括：

- 驾驶证
- 居民身份证（非驾驶证）
- 护照
- 护照卡
- 军官证
- 绿卡
- 外国人登记证
- 永久居民卡
- 国民身份证

下页继续

考前准备（续）

无法正确提供可接受的身份证件

考场保留要求考生提供其他身份证件以便验证的权利。

如果您的身份存在任何疑问，会被拒绝参加考试，相关信息会反映给 ISACA。该次考试将被视为缺考，且报名费不予退还。

未来若要再次参加考试，您必须重新报名并支付考试费。

其他资源

如需关于备考的更多信息，请使用以下资源。

- 要详细了解考题类型及其编写方式，请转至：[考题编写指南](#)。
 - 要查看 CISA 与 CISM 考题的表述，请登录：
www.isaca.org/cisaassessment 和 www.isaca.org/cismassessment。
-

考试日规则

简介

考试规则概述了考试过程中可接受的行为。考试规则适用于 PSI 考场以及 PSI 考试服务点管理的考试。

禁止事项

不得携带以下物品进入考场：

- 参考材料、纸张、笔记本或语言词典
- 计算器
- 任何类型的通讯、监视或记录设备，包括：
 - 手机
 - 平板电脑
 - 智能手表或眼镜
 - 移动设备
- 任何类型的提包，包括手袋、钱包或公文包
- 武器
- 烟草类产品
- 食品或饮料
- 访客



如果在考试期间查出有考生携带任何此类通信、监控或记录设备，则该考生必须立即离开考场，其成绩将被视为无效。

存放个人物品

计划将带到考场的个人物品存放到储物柜或其他指定区域。在完成考试并提交考卷之前，不能存取个人物品。

不可接受的行为

避免可能导致您的考试成绩无效的活动。

- 制造干扰
- 提供或接收帮助；使用字条、纸张或其他辅助工具
- 试图代考
- 在考试期间持有通讯、监视或记录设备，包括但不限于手机、平板电脑、智能眼镜、智能手表、移动设备等
- 试图共享考试中包含的试题、答案或其他信息（因为这些是 ISACA 的保密信息）；包括在考试后共享试题

《考生安全协议》中也注明了不可接受的行为。

下页继续

考试日规则（续）

不可接受的行为（续）

- 未经允许离开考场。（这些考生不得返回考场），以及
- 在考试结束前存取个人物品区存放的物品

个人困难指南

如因个人难处未能到达考场参加预约的考试，可以在同一考期内重新预约安排考试，且无需再次缴纳报名费。

步骤	操作
1	在预定考试时间后的 72 小时内联系 PSI。
2	向 PSI 提供书面文档，确认缺考原因。

国家/地区	PSI 电话号码
美国免费电话	1-855-768-1150
美国收费电话	1-888-847-6180，分机 6779
英国免费电话	0-808-189-3101
中国	400-120-0377
印度免费电话	000-800-100-4052
日本免费电话	0800-888-3037



如果申请被拒，您需重新报名并缴纳全额考试报名费。

个人困难示例	所需的书面文档
个人疾病	必须由执业医师签名并包含就诊日期的医生证明、急诊室入院证明等。必须包括执业医师的联系信息。不需要提供疾病或紧急情况的详细信息，但医生应注明考生不应参加考试。
直系亲属去世： 配偶， 子女/受抚养人， 父母，祖父母， 兄弟姐妹	必须包含去世日期、逝者姓名以及与逝者的关系。
交通事故	必须包含日期和联系信息的警方报告、机械或拖车公司的收据。

下页继续

考试日规则（续）

离开考场

必须经监考人员批准后方可离开考场。

如果离开的原因是：	则：
紧急事件	<ul style="list-style-type: none">• 考试将暂停• 一旦确认是紧急事件，考试将终止
上洗手间	<ul style="list-style-type: none">• 出考场将需要登记，返回后再次登记进入• 考试时间不会停止计时，不会额外延长长时间

后果

如果违反考试日规则或者做出任何不当行为，您将受到以下处罚：

- 被逐出考场或取消考试资格
- 考试成绩作废
- ISACA 会员资格和当前持有的任何证书被撤销

资源

请登录 www.isaca.org/examdayrules 详细了解考试日指南。

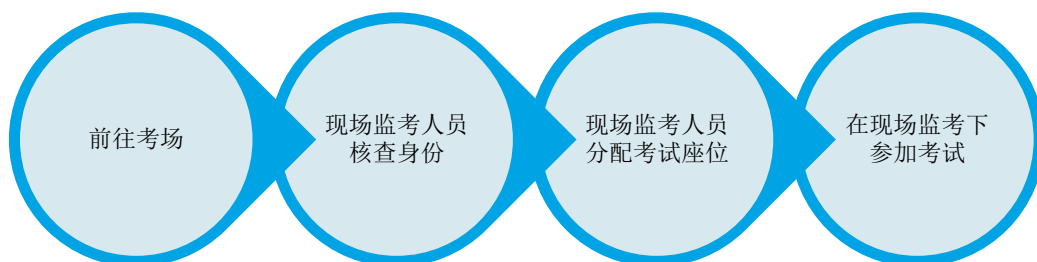
查看[考场关闭](#)信息。

考试举行

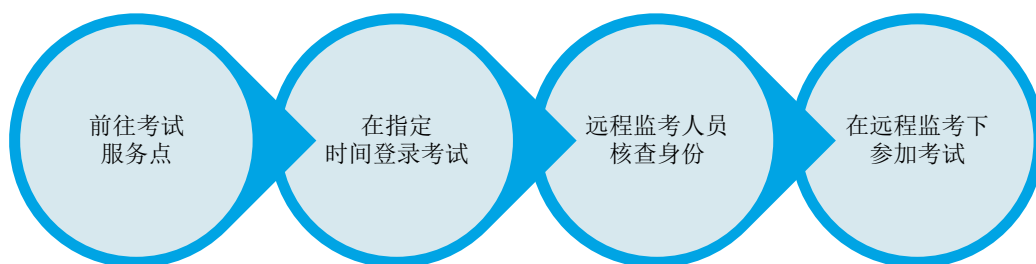
预期事项

PSI 考点包括考场和考试服务点。

PSI 考场



PSI 考试服务点*



*PSI 考试服务点的监考人员使用 3 台数码摄像机、一个屏幕聊天工具以及一个麦克风与您沟通。如果在任何视频或音频上发现未经授权的人员或活动，监考人员将责令暂停考试。

您应该按照《[考生安全协议](#)》部分的规定，保证考试的安全并确保分数有效。

下页继续

考试举行（续）

考试环境资源

您可以对环境进行比较。请访问：[比较考试环境](#)。

YouTube 上可找到有助于熟悉每种考试环境的视频：

- 请访问：[PSI 考场环境视频](#)
- 请访问：[PSI 考试服务点环境视频](#)

您的考场可能还有其他考生。请注意，考场可能出现噪音，这是正常现象。

第四部分 - 考后

考后概述

简介

“考后”部分主要介绍考试评分和申请认证。

本部分内容

本部分包含以下主题：

主题	页码
考试评分	23
考后反馈	25
认证	26
附录	27

考试评分

接收考试成绩

完成考试后，您可以立即在屏幕上查看您的初步通过状态。正式成绩将在 10 个工作日内通过电子邮件发送，您也可以在线查看。如果考试通过，您将收到有关如何申请认证的详细说明。

- 电子邮件通知 - 发送至您个人资料中所列的电子邮件地址
- 在线结果 - 在 ISACA 网站的 MyISACA（我的 ISACA）> MyCertifications（我的认证）页面提供
- 不会通过电话或传真提供考试成绩。
- 无法提供具体考题的结果。

考试评分

考生的成绩按照比率分数来报告。比率分数是将考生的原始考试分数转换为通用比例后所得的分数。ISACA 按照从 200 至 800 的通用比例来使用和报告分数。查看下方的分数以了解最低、及格和优秀的成绩。

- 800 分表示成绩很优秀，所有的问题都回答正确。
- 200 分是可能的最低分，表示仅正确回答了很少的问题。
- 您必须至少获得 450 分才能通过考试，这是必须达到的最低知识标准。

如果考生考试分数及格，且符合所有其他要求，即可申请认证。

申请复查成绩

尽管我们对评分程序的可靠性和有效性充满信心，但如果您没有通过考试，还是可以申请复查成绩。成绩复查由 PSI 负责。

您必须在考试结果发布后的 30 天内，通过我们的[支持页面](#)提交书面的成绩复查申请。

- 30 天之后的成绩复查申请将不予受理。
- 所有申请都必须包含考生姓名、ISACA 识别号及邮寄地址。
- 每份申请须同时提交 75 美元的手续费。

下页继续

考试评分（续）

重新参加考试

您在每个考期内只能参加一次考试。如果第一次考试没有通过，您必须在具备考试资格的新考期重新报名、支付报名费并预约安排考试日期。您参加考试的总次数没有限制。

考后反馈

考后调查

考试结束后您将有机会提供反馈。您的反馈会用于改善考场环境和考题质量。

有关考试的 疑虑

您可以在考试结束后的 48 小时内，通过 <https://support.isaca.org> 与 ISACA 取得联系，就考试日问题、考场环境或考试内容等考试事务提出建议或疑虑。

步骤	操作
1	联系 ISACA 支持人员。
2	在您的建议中提供以下信息：ISACA ID 号、考试地点、考试日期和时间以及具体问题的相关详情。
3	ISACA 将在发布官方成绩报告之前查看有关考试日问题和考点问题的意见。

ISACA 不会根据题目更新重新发布分数。我们的主题专家会利用这些建议改进未来的考试。

认证

认证

通过考试后，下一步则是按照要求申请认证。自通过之日起，您有 5 年时间来申请认证。

资源

有关认证、要求及如何申请的详细信息，请前往：

CISA

- [CISA 认证概述](#)
- [CISA 要求](#)
- [CISA 申请](#)

CRISC

- [CRISC 认证概述](#)
- [CRISC 要求](#)
- [CRISC 申请](#)

CISM

- [CISM 认证概述](#)
- [CISM 要求](#)
- [CISM 申请](#)

CGEIT

- [CGEIT 认证概述](#)
- [CGEIT 要求](#)
- [CGEIT 申请](#)

附录

安全协议详情

安全协议全文如下：

这是您与 ISACA 之间签订的法律协议。继续参加考试即表示您接受本协议，并特此同意在参加 ISACA/PSI 考试的过程中受以下条款和条件约束。如果不同意或无法同意本协议中的条款，请不要接受这些条款，也不要继续参加考试。如果不同意受本协议约束，请在考试开始之前离开。

我已阅读以下 ISACA/PSI 法律协议，知悉此次 ISACA 考试内容属于专有信息，需要严格保密，并同意遵照本协议规定的条件参加考试：

- 本人特此确认：
 - 本人在考试区域内不会携带任何个人学习材料、笔记、便签、手机、记录设备以及任何其他电子设备。
 - 本人不会以任何方式从考试区域复制、拍摄或带走考题或答案。
 - 在 ISACA 考试之前、考试期间或考试之后，本人不会直接或间接向任何人或任何实体出售、许可、分发、赠送，或者与之交换、评论或讨论本 ISACA 考试中的任何题目或任何部分。这包括在任何在线论坛或媒体（即通过电子邮件、Facebook、LinkedIn、在线社区或其他网络应用程序）发布或共享 ISACA 考题、任何考题的答案或对题目的想法或考试形式。
 - 本人在参加 ISACA 考试时，不会给予或接受帮助，包括使用未经授权的学习材料或未经授权的笔记。
 - 本人将在需要上洗手间时告知监考人员，同时明白在考试完成之前的任何时间都不得离开大楼。
 - ISACA 或其指定代理有权调查本 ISACA 考试结果和考试数据，以监督考试作弊和考试违规行为。
 - 如果 ISACA 或其指定代理通过监考人员观察、统计分析或任何其他方式判定本人在参加本 ISACA 考试之前、考试期间或考试之后参与协作互助、破坏性或其他不可接受的行为，ISACA 保留自行决定取消本人参加或继续参加 ISACA 考试的资格或不接收本人考试成绩的权利。
 - 在考试之前、考试期间或考试之后，未经授权接受、保留、拥有、复制或披露任何 ISACA 考试材料（包括但不限于此次 ISACA 考试的内容）均违反此次 ISACA 考试的保密性质，可能导致纪律处分或法律诉讼（如严厉的民事或刑事处罚）、考试分数作废以及 ISACA 会员资格和 ISACA 认证被撤销。
 - 如果 ISACA 有合理依据质疑考试成绩的有效性，ISACA 保留将考试成绩作废的权利。

参加本次考试即表示本人确认已阅读、知晓并同意遵守上述 ISACA/PSI 安全协议，并同意遵照本协议规定的条件参加 ISACA 考试。

注：如果考生不同意本 ISACA/PSI 安全协议的条件，监考人员将通知考生，他/她将无权参加考试。同时亦会将此情况上报 PSI 和 ISACA 总部。本表格将作为考生文件的一部分并永久保留。

所有 CISA、CRISC、CISM 和 CGEIT 考题的所有权和版权均属 ISACA 所有。© 2003-至今，ISACA。保留所有权利。